

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス まはる真玉橋					公表日	2025/3/29		
					利用児童数	24名		回収数 100%	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5			○もっと広いといい	・必要に応じて別室で活動ができるように配慮している。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	5		1		・配置基準に沿って職員を配置するとともに、見守りも配慮し配置をしています。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	2			・一部バリアフリー化は行なえていない部分（トイレ前の段差）があり、今後改善を考えていきます		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2				・活動に合わせた環境作りを意識して行なっています。		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2				・個別支援計画に沿った支援を行なっています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24							
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24							
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2				・年間計画に沿ってプログラムと職員で意見を出しながら、活動を考えて折ります。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	8			9	○各事業所合同レクで親子で楽しめました。 ○ベアレントトレーニングは、医療機関、相談機関など受けられる箇所まで時間がある時に受ける予定なので、ここまででいいと思います。	・長期休み期間に、市が主催する活動に参加しているが、今後はより定期的に行えるようにしていく。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					・契約時に説明を行なっています。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					・支援の内容を説明し、支援に疑問を感じない様に配慮しております。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4			4	○各事業所合同レクで親子で楽しめました。 ○ベアレントトレーニングは、医療機関、相談機関など受けられる箇所まで時間がある時に受ける予定なので、ここまででいいと思います。	・個別で家族支援は必要に応じて行なっているが、今後は家族が参加できる研修会も考えていく。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	3					・送迎時や電話、申し送りノートを使い情報共有をしていく。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	2				・面談は行なっていたが、助言が不十分と感じていた利用者様が多いため、今後は要望を聞きながら場を設けていく。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1					・今後も相談しやすい関係作りを意識して、支援に繋げていけるように行なっていきます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	3	3		○もっとこういう場を設けてほしいです。 ○家の子は兄弟、姉妹いないですが、まはるで同学年、異学年の子と交流できているので良いと思います。	・定期的に保護者合同の日課を行なっているが、少なく感じられている事から今後は行えるように事業所で考えていく。	
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	1				・相談や申し入れの対応に誤解がないように説明を行っていく。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2				・申し送りには電話やノートを使用しており、現在試験的にラインの導入もしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		1	○4月頃にもらったマップで確認してもらいました。	・契約時に説明しておりますが、定期的な周知ができるように改善していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	1			・事故がおこった際には、すぐに状況を確認し、状況説明行なっていますが、不足している部分があれば改善に努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1				・スタッフ、保護者、児童とともによりよい事業所を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2				・定期的な聞き取りを行い、満足していただけるように努めていきます。